

## Charity Commission - Wales Office - Newport

### Comisiwn Elusennau - Swyddfa Cymru - Casnewydd

Rydym ni yn Swyddfa Cymru'r Comisiwn Elusennau wir am wella ein gwasanaethau yn y Gymraeg.

Er mwyn casglu unrhyw sylwadau sydd gennych ar y mater hwn, rydym wedi atodi holiadur byr, a byddwn yn ddiolchgar petaech yn gallu ei ddychwelyd i'r e-bost yma: [adborth@comisiwnelusennau.gsi.gov.uk](mailto:adborth@comisiwnelusennau.gsi.gov.uk)

Rydym yn gwerthfawrogi adborth oddi wrth ein cwsmeriaid ac yn croesawu unrhyw awgrymiadau ar sut i wella ein gwasanaeth.

Diolch am eich amser.

Swyddfa Cymru'r Comisiwn Elusennau

\*\*\*\*\*

We at the Charity Commission Wales Office are committed to improving our Welsh language services.

To collect any comments you may have on this issue, we have attached a short questionnaire, which we would be grateful if you could return to this email address: [adborth@comisiwnelusennau.gsi.gov.uk](mailto:adborth@comisiwnelusennau.gsi.gov.uk)

We value feedback from our customers and any suggestions on how to improve are warmly welcomed.

Thanks for your time.

Wales Office of the Charity Commission



## Sut mae ein gwasanaeth Cymraeg?

Enw (opsiynol): |

**Ym mha iaith mae eich elusen yn gweithio?**

Cymraeg  Saesneg  Dwyieithog

**Nid ydych wedi cofrestru gyda ni yn y Gymraeg**

**A oes unrhyw beth a fyddai wedi eich annog i wneud hyn?**

(er enghraifft: Gohebiaeth ddwyieithog? Cyfle i siarad ar y ffon yn y Gymraeg?)

**Beth fyddai'n annog chi i ddefnyddio ein gwasanaethau Cymraeg yn fwy?**

(marciwch y blwch)

Fwy o Gymraeg ar y wefan?  Gohebiaeth ddwyieithog?

Cyfle i ddewis cyfathrebu yn y Gymraeg neu Saesneg

**Arall**

**Gwelliannau i'n gwasanaethau Cymraeg**

Oes yna ddigon o:

- gyfle i ffonio ni yn y Gymraeg?.....le  Na
  - gyfle i gyfathrebu yn ysgrifennedig yn y Gymraeg?.....le  Na
  - Gymraeg ar y wefan?.....le  Na
  - gyhoeddiadau yn y Gymraeg?.....le  Na
  - bosibilrwydd i lenwi ffurflenni yn y Gymraeg?.....le  Na
  - gyfle i ddewis gwasanaeth yn y Gymraeg?.....le  Na
- (os na, pa rai?)

**Pa wasanaethau Gymraeg ar-lein sydd angen eu gwella?** (marciwch y blwch)

Cofrestru  Diweddariad blynnyddol/Cyfrifon  Newid manylion eich elusen   
Gwnewch gais amdani  Cyhoeddiadau  Banc wybodaeth yn y Gymraeg

**Rydyn ni am wella ein gwasanaethau yn y Gymraeg ac felly fyddwn yn**

**croesawi unrhyw adborth** (croeso i chi ysgrifennu mwy yng nghorff yr e-bost / ar gefn y tudalen)